**Памятка туриста**

Поддержка туристов действует 24 часа. Телефон для экстренной связи:

+7-965-580-20-80 (Сборные туры)

+7-965-580-10-80 (Организованные группы)

* **В первый день вы самостоятельно добираетесь до гостиницы по программе приобретенного тура**
* При наличии свободных номеров в гостинице, вы можете заселиться в номер.
* Важно знать, что расчетный час в гостинице — 15.00!
* Освободить номера в день выезда необходимо до 12.00
* Гарантированное заселение в гостиницу ранее расчетного часа оплачивается дополнительно (50-100% стоимости размещения за сутки, точную стоимость следует уточнить у менеджера при бронировании тура).
* Если вас не разместили в гостинице ранее расчетного часа, и при этом вам необходимо ехать на экскурсию, вы можете оставить вещи в камере хранения гостиницы.
* Завтрак в гостинице предоставляется со второго дня пребывания.
* Обратите внимание на то, что в программе распечатанной турагентством при покупке тура, указано ориентировочное время отъезда от гостиницы / вокзала на экскурсии и ориентировочный порядок проведения экскурсий, также возможны замены экскурсий на равноценные. Точную информацию об экскурсионной программе вы сможете получить у представителя / гида нашей фирмы в первый экскурсионный день.
* В последний день экскурсионного тура после освобождения номеров гостиницы, совершается трансфер на ж/д вокзал для сдачи вещей в камеру хранения. Это удобно, так как тур заканчивается у ТЦ «Бахетле» (ЦУМ), что расположен в шаговой доступности от ж/д вокзала «Терминал 1» (Казань — Пассажирская). После окончания программы, вы возвращаетесь за вещами самостоятельно.
* Если вы заказали обратный трансфер, просим вас заранее согласовать с представителем / гидом туроператора удобные для вас время и место встречи с водителем.
* Будьте внимательны! Не оставляйте свои вещи без присмотра во время экскурсий и в музеях, а также не забывайте их в автобусе. Ответственности за сохранность вещей туроператор не несет!